

ALGEMENE VOORWAARDEN BURO HENCK B.V.

1. Bedrijfsgegevens

Naam : Buro Henck B.V.
KvK-nummer : 98995510
Btw-nummer : NL868739303B01
Vestigingsadres : Markt 6, 6088 BP Roggel
E-mail : h.henckens@burohenck.nl
Versie : Oktober 2026

Buro Henck B.V. wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als: "Buro Henck".

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Buro Henck producten en/of diensten van welke aard dan ook levert, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Onder "klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Buro Henck een overeenkomst aangaat of aan wie Buro Henck een aanbieding heeft gedaan.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Buro Henck zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, geheimhoudingsverklaringen of andere aanvullende overeenkomsten laat de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen onverlet, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Buro Henck zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- Buro Henck een opdracht schriftelijk bevestigt, en/of
- Buro Henck een eerste factuur verzendt, en/of
- de klant mondeling of schriftelijk akkoord geeft, en/of
- Buro Henck is gestart met de uitvoering van de opdracht.

3.3 Alle in aanbiedingen, offertes, rapportages of gesprekken genoemde aantallen, KPI's, conversies, rendementen, afspraken of resultaten zijn indicatief en gelden uitsluitend als werkdoelen. Daaraan kunnen geen garanties of rechten worden ontleend, tenzij Buro Henck dit uitdrukkelijk en schriftelijk als resultaatgarantie heeft bevestigd.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen of overeenkomsten binden Buro Henck niet.

3.5 Bij annulering van de overeenkomst vóór aanvang van de opdracht is Buro Henck gerechtigd annuleringskosten in rekening te brengen:

- 25% bij annulering tot 30 dagen vóór aanvang
- 50% bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang
- 75% bij annulering binnen 14 dagen vóór aanvang

Daarnaast blijven reeds gemaakte kosten volledig verschuldigd.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere overheidsheffingen.

4.2 Buro Henck is gerechtigd prijzen aan te passen indien kostprijsbepalende factoren wijzigen na totstandkoming van de overeenkomst.

5. Betaling

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

5.1a Buro Henck factureert haar werkzaamheden voorafgaand aan de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 De klant is niet gerechtigd betalingen op te schorten of te verrekenen zonder schriftelijke toestemming van Buro Henck.

5.3 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is wettelijke handelsrente verschuldigd.

5.4 Na aanmaning is de klant een boete verschuldigd van 10% van de openstaande hoofdsom inclusief btw, onverminderd het recht van Buro Henck op schadevergoeding.

5.5 Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de klant, conform de geldende richtlijnen.

5.6 Een geschil over de uitvoering van de overeenkomst ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichtingen.

6. Garantie

6.1 Garantie wordt uitsluitend verstrekt indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk door Buro Henck is bevestigd.

6.2 Indien een garantie van toepassing is, zal Buro Henck naar eigen keuze herstellen of alsnog leveren.

6.3 Garantie vervalt indien gebreken het gevolg zijn van onjuist gebruik, wijzigingen door derden of externe oorzaken.

6.4 Indien een ongegrond beroep op garantie wordt gedaan, is Buro Henck gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen, met een minimum van € 100,-.

7. Reclames

7.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.

7.2 Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op reclame.

8. Ontbinding en beëindiging

8.1 Bij tekortkoming door de klant is Buro Henck gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.

8.2 Buro Henck kan de overeenkomst per direct beëindigen bij faillissement, surséance van betaling of beslaglegging bij de klant.

8.3 De opzegtermijn bedraagt één maand, gerekend vanaf de eerste dag van de volgende maand.

8.4 Bij een pilot van drie maanden geldt een opzegtermijn van één maand. Na afloop wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf de eerste dag van de volgende maand.

8.5 Buro Henck pauzeert opdrachten niet. Uren worden bij onderbreking ingehaald in overleg.

8.6 De klant is niet gerechtigd verplichtingen op te schorten zonder schriftelijke instemming van Buro Henck.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Buro Henck is uitsluitend aansprakelijk indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Buro Henck.

9.2 De aansprakelijkheid van Buro Henck is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat door de klant in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit is betaald, met als maximum het bedrag dat door de verzekering van Buro Henck wordt uitgekeerd.

9.3 Indien geen verzekering uitkeert, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw.

9.4 Buro Henck is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, reputatieschade, gemiste kansen en bedrijfsstagnatie.

9.5 Buro Henck is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

9.6 De klant vrijwaart Buro Henck tegen aanspraken van derden.

9.7 Aansprakelijkheid van bestuurders, aandeelhouders, werknemers en hulppersonen van Buro Henck is uitgesloten, behoudens dwingend recht.

9.8 Iedere aansprakelijkheid van Buro Henck uit hoofde van geheimhoudingsovereenkomsten, non-disclosure agreements (NDA's), datalekken, verwerking van persoonsgegevens of daarmee samenhangende verplichtingen, waaronder mede begrepen contractuele boetes en aanvullende schadevergoedingen, is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever aan Buro Henck is gefactureerd in de drie maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Buro Henck uitgekeerde bedrag. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door opdrachtgever betaalde factuurbedrag exclusief btw over de laatste drie maanden. Partijen sluiten uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade, gevolgschade, reputatieschade, gederfde winst en cumulatie van contractuele boetes en schadevergoedingen. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, boeteclausules of aansprakelijkheidsbepalingen zijn uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Buro Henck zijn aanvaard.

10. Overmacht

10.1 Buro Henck is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

10.2 Bij overmacht langer dan drie maanden mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadevergoeding.

11. Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Buro Henck is gevestigd.

12. Privacy en gegevensverwerking

12.1 Buro Henck verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en haar privacyverklaring.

12.2 Indien Buro Henck als verwerker optreedt, wordt een verwerkersovereenkomst gesloten indien wettelijk vereist.